

Kódex inštalatéra FVE

1. Zaväzujeme sa realizovať dielo (ďalej FVE/Z¹) podľa platných noriem a súvisiacich právnych predpisov, v najvyššej možnej kvalite a prevedení, s ohľadom na bezpečnosť.
2. Zákazníkovi ponúkame optimalizované riešenie vzhľadom na jeho individuálnu potrebu.
3. Kriticky zhodnotíme ekonomickú návratnosť investície do FVE/Z, a to na základe skutočných parametrov odberného miesta zákazníka, ktorú prezentujeme zákazníkovi. Kladieme dôraz na predikciu výroby elektrickej energie z danej FVE/Z.
4. Samotnú FVE/Z realizujeme s ohľadom na dostupnú efektivitu a predpokladané užívateľské návyky a možnosť rozvoja súhry OZE² a bežnej prevádzky.
5. Vysvetlíme zákazníkovi, aké informácie a súčinnosť od neho budeme požadovať pri príprave a realizácii FVE/Z.
6. Vysvetlíme zákazníkovi navrhované technické riešenie, najmä s ohľadom na potenciál využitia elektriny vyrobenej z FVE/Z a prebytkov výroby.
7. Zákazníka vždy upozorníme na ďalšie legislatívne povinnosti výrobcu elektriny z OZE podľa druhu zdroja (stavebný úrad, ÚRSO³, OKTE⁴, prípadne colný úrad).
8. Kompletná suma za vyhotovenie FVE/Z bude fakturovaná až po dokončení inštalácie a následnom odovzdaní FVE/Z zákazníkovi, čiastková fakturácia formou zálohových faktúr je akceptovateľná.
9. Pokiaľ nie je dohodou zmluvných strán určené inak, zaväzujeme sa začať realizáciu FVE/Z až potom, ako je vydané súhlasné stanovisko k pripojeniu, resp. podpísaná zmluva o pripojení s príslušným prevádzkovateľom DS⁵, to všetko za podmienky, že podľa aktuálnych právnych predpisov sa uzavretie zmluvy o pripojení na danú FVE/Z vyžaduje.
10. Sme poistení a máme uzavreté poistenie zodpovednosti za škody, čo bez vyzvania zákazníkovi preukážeme.
11. Na vyzvanie zákazníka poskytneme zákazníkovi referencie dokončených projektov.
12. Zákazníka vždy informujeme o zaťažení strechy inštaláciou FV⁶ panelov, odporučíme vykonanie statického posudku.

¹ FVE/Z – fotovoltická elektráreň / zariadenie

² OZE – obnoviteľný zdroj energie

³ ÚRSO – Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

⁴ OKTE – Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou

⁵ DS – distribučná sústava

⁶ FV – fotovoltický

13. Pripojenie FVE/Z do siete zrealizujeme podľa podmienok príslušného prevádzkovateľa DS. Zákazníka upozorňujeme na náklady potrebné na úpravu odberného miesta a snažíme sa ich transparentne prezentovať, najlepšie už v ponuke, najneskôr však pred uzavretím zmluvy po obhliadke miesta inštalácie.
14. Inštaláciu FVE/Z a vyvedenie jej výkonu vykonáme v súlade s príslušnými normami, najmä STN 33 2000-7-712, STN 33 2000-8-2 a STN 33 2000-4-41.
15. Zákazníkovi poskytujeme záručný servis, v ideálnom prípade taktiež pozáručný servis, pri dodržaní zmluvne dohodnutých podmienok. V prípade, že pozáručný servis neposkytujeme, odovzdáme kontakt na zmluvného servisného partnera.
16. Komunikujeme za zákazníka prípadné technické problémy akéhokoľvek komponentu v rámci záruky FVE/Z ako celku, aj priamo s výrobcom daného komponentu, nie iba v rámci záruky poskytnutej nami ako zhotoviteľom.
17. Pri odovzdaní FVE/Z zákazníkovi do užívania vždy predložíme aj nasledujúce dokumenty:
 - a) projektovú dokumentáciu skutočného vyhotovenia,
 - b) certifikáty a vyhlásenia o zhode k použitým materiálom a komponentom,
 - c) návody na obsluhu všetkých inštalovaných zariadení,
 - d) východiskovú revíziu správu na všetky časti diela, na ktoré sa vyžaduje,
 - e) zaškolenie ohľadne funkcionality a ovládania inštalovanej FVE/Z.
18. Odovzdaním FVE/Z naša komunikácia so zákazníkom nekončí. Na písomné podnety zákazníka reagujeme najneskôr do siedmich kalendárnych dní.
19. Ak nakupujeme elektrozariadenia pre FVE/Z (FV panely, meniče) zo zahraničia a uvádzame ich ako prví na slovenský trh, sme zaregistrovaní v informačnom systéme odpadového hospodárstva⁷ a plníme si príslušné legislatívne povinnosti.
20. V prípade, ak SAPI⁸ obdrží zo strany nespokojného zákazníka alebo záujemcu o FVE/Z sťažnosť na nás ako zhotoviteľa, vyjadríme sa k nej, a to najneskôr do 5 pracovných dní od obdržania výzvy zo strany SAPI.

Zverejnené dňa 14.3.2023

*Tento dokument vznikol v spolupráci s Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky a za spolufinancovania Európskou úniou.
Kód projektu: 313022AVZ2*

⁷ <https://www.isoh.gov.sk/uvod/registre/zoznam-vyrobco-v-elektrozariadeni.html>

⁸ SAPI - Slovenská asociácia fotovoltického priemyslu a OZE (SAPI)